**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у І кварталі 2020 року**

У I кварталі 2020 року до Управління надійшло38 звернень громадян, у тому числі 10– колективних та 19 - повторних.

Моніторинг звернень громадян свідчить, що найчастіше у зверненнях порушувались питання щодо незадовільного стану автомобільних доріг та необхідності ремонту зазначених доріг. Протягом І кварталу 2020 року до Управління надійшло 32 таких звернення.

В 3-х зверненнях піднімалися питання щодо ремонту мостів через річку Десна та через річку Віть.

В 1-му зверненні піднімалося питання щодо необхідності встановлення дорожніх знаків в с. Тарасів Козелецького району.

Крім того, до Управління надійшло 2 звернення, які стосувалися вирубки дерев на проміжку від траси Е 101 в бік села Держанівка Носівського району.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходять до Управління перенаправляються за належністю, заявникам надаються про це роз’яснення.

За результатами розгляду 35-ти звернень – заявникам надані роз’яснення, питання порушені у 17-ти зверненнях вирішені позитивно, 1 звернення перенаправлено за належністю для подальшого розгляду іншим органом у зв’язку з тим, що вирішення викладеного у даному зверненні питання не відноситься до компетенції Управління та 2 звернення наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян», датується квітнем 2020 року.

Питання щодо своєчасного, якісного та у повному обсязі виконання вимог

Закону України «Про звернення громадян» та забезпечення конституційного права громадян на звернення, Управлінням і в подальшому буде триматися на посиленому контролі.